

Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в МОУ СОШ № 16

| | Критерии | Согласен | | Не согласен | | Воздержусь | |
|--------------------------------------|---|-------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|
| | | чел | % | чел | % | чел | % |
| Оснащенность ОО | В школе созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка | 105 | 94,4 | 0 | 0 | 10 | 5,6 |
| | Школа оптимально оснащена техническим оборудованием: мультимедийными устройствами, компьютерами, интерактивным оборудованием и др. | 108 | 90,3 | 2 | 1,6 | 7 | 8 |
| | В школе достаточно книг, пособий, журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса | 110 | 88,7 | 5 | 4 | 5 | 7 |
| | В школе соблюдены санитарно-гигиенические условия | 113 | 91 | 0 | 0 | 2 | 8,9 |
| | Организация питания в школе устраивает меня и моего ребенка | 104 | 76,6 | 5 | 4 | 11 | 18,5 |
| Ср.доля | ИТОГО | 88 | | 2 | | 10 | |
| Квалифицированность педагогов | В школе работают квалифицированные и компетентные педагоги специалисты | 112 | 92,7 | 0 | 0 | 3 | 7 |
| | Все педагоги готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка | 114 | 94,4 | 0 | 0 | 1 | 5,6 |
| Ср.доля | ИТОГО | 93,5 | | 0 | | 6,3 | |
| Развитие ребенка в ОО | Ребенок с интересом и пользой проводит время в школе, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях | 103 | 91 | 0 | 0 | 12 | 8,9 |
| | В школе созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей | 107 | 86,3 | 1 | 0,8 | 7 | 12,9 |
| | В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов школы | 110 | 90,3 | 0 | 0 | 5 | 8,9 |
| | Благодаря посещению школы ребенок готов к поступлению в ВУЗ (оценка дается по отношению к детям, обучающимся в старших классах) | 40 | 64,5 | 0 | 0 | 5 | 28,2 |
| | Режим работы школы оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей | 88 | 71 | 7 | 5,6 | 8 | 22,6 |

| Ср.доля | ИТОГО | 80,6 | | 1,3 | | 16 | |
|------------------------------------|--|-------------|------|----------|-----|----------|------|
| Взаимодействие с родителями | Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в школе | 112 | 96 | 1 | 0,8 | 2 | 1,6 |
| | Педагоги представляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах обучения и воспитания ребенка | 111 | 95 | 0 | 0 | 4 | 4 |
| | Родителям предоставляется возможность участия в управлении школой, внесения предложений, направленных на улучшение работы школы | 100 | 85,5 | 0 | 0 | 15 | 12 |
| | Предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами школы, учитываются при дальнейшей работе | 105 | 81,5 | 0 | 0 | 10 | 16,9 |
| | На сайте школы размещена полная и актуальная информация о деятельности школы, педагогических работников, контактах, мероприятиях | 115 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ср.доля | ИТОГО | 90,6 | | 0 | | 8 | |