

**Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в МОУ СОШ № 16**

	Критерии	Согласен		Не согласен		Воздержусь	
		чел	%	чел	%	чел	%
<b>Оснащенность ОО</b>	В школе созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка	105	<b>94,4</b>	0	<b>0</b>	10	<b>5,6</b>
	Школа оптимально оснащена техническим оборудованием: мультимедийными устройствами, компьютерами, интерактивным оборудованием и др.	108	<b>90,3</b>	2	<b>1,6</b>	7	<b>8</b>
	В школе достаточно книг, пособий, журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса	110	<b>88,7</b>	5	<b>4</b>	5	<b>7</b>
	В школе соблюдены санитарно-гигиенические условия	113	<b>91</b>	0	<b>0</b>	2	<b>8,9</b>
	Организация питания в школе устраивает меня и моего ребенка	104	<b>76,6</b>	5	<b>4</b>	11	<b>18,5</b>
<b>Ср.доля</b>	<b>ИТОГО</b>	<b>88</b>		<b>2</b>		<b>10</b>	
<b>Квалифицированность педагогов</b>	В школе работают квалифицированные и компетентные педагоги специалисты	112	<b>92,7</b>	0	<b>0</b>	3	<b>7</b>
	Все педагоги готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	114	<b>94,4</b>	0	<b>0</b>	1	<b>5,6</b>
<b>Ср.доля</b>	<b>ИТОГО</b>	<b>93,5</b>		<b>0</b>		<b>6,3</b>	
<b>Развитие ребенка в ОО</b>	Ребенок с интересом и пользой проводит время в школе, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	103	<b>91</b>	0	<b>0</b>	12	<b>8,9</b>
	В школе созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	107	<b>86,3</b>	1	<b>0,8</b>	7	<b>12,9</b>
	В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов школы	110	<b>90,3</b>	0	<b>0</b>	5	<b>8,9</b>
	Благодаря посещению школы ребенок готов к поступлению в ВУЗ (оценка дается по отношению к детям, обучающимся в старших классах)	40	<b>64,5</b>	0	<b>0</b>	5	<b>28,2</b>
	Режим работы школы оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	88	<b>71</b>	7	<b>5,6</b>	8	<b>22,6</b>

Ср.доля	ИТОГО	80,6		1,3		16	
<b>Взаимодействие с родителями</b>	Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в школе	112	96	1	0,8	2	1,6
	Педагоги представляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах обучения и воспитания ребенка	111	95	0	0	4	4
	Родителям предоставляется возможность участия в управлении школой, внесения предложений, направленных на улучшение работы школы	100	85,5	0	0	15	12
	Предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами школы, учитываются при дальнейшей работе	105	81,5	0	0	10	16,9
	На сайте школы размещена полная и актуальная информация о деятельности школы, педагогических работников, контактах, мероприятиях	115	100	0	0	0	0
<b>Ср.доля</b>	<b>ИТОГО</b>	<b>90,6</b>		<b>0</b>		<b>8</b>	